

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 25-03-2022 02:24	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 29-03-2022 16:56 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 09-04-2022 02:24
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 29-03-2022 16:56	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :
Fixação/remoção de materiais
- 4) Descreva o material: : Armário aéreo 2 portas em vidro largura 100cm, altura 100cm, profundidade 46cm
- 5) Mais detalhes: :
O armário aéreo deve ser instalado no meio da parede indicada na foto, seguindo o mesmo alinhamento do outro armário aéreo já instalado. Após a fixação, devem ser feitos os devidos ajustes nas portas.
O armário será entregue na segunda feira à tarde. Sugere-se o horário a partir das 15h para fixação.
- 6) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 8) Andar: : 7º ANDAR
- 9) Número/nome do local: : 702 EpiClin
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 28-03-2022
- 12) Turno: : Tarde
- 13) Ramal ou celular: : 99966 3975

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	29-03-2022 16:56	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	29-03-2022 14:55	Maria Clara Sardi
Comentários: serviço aprovado, obrigada		
E-Mail	28-03-2022 17:33	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	28-03-2022 17:32	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de armário aéreo 2 portas em vidro largura 100cm, altura 100cm, profundidade 46cm Descrição da solução: Realizado a instalação de armário aéreo 2 portas em vidro largura 100cm, altura 100cm, profundidade 46cm Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo		

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	28-03-2022 14:37	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	25-03-2022 17:08	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Solicito que no momento do serviço de fixação do armário aéreo, a manutenção também faça o reposicionamento de um perfil circular, tipo pontalete metálico, conforme imagem anexa. O serviço deve ser acompanhado pelo pessoal do laboratório. Grata

E-Mail	25-03-2022 14:35	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	25-03-2022 09:45	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento no dia 28/03/2022, turno da tarde. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	702_aéreo.png			image/png	#2049be8a-768175b3-623d521a1a8787.82054006#	25-03-2022 02:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090487.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62421afa1a9626.15399709#	28-03-2022 17:30
pontalete.png	UFCSPA	pontalete.png			image/png	#2049be8a-768175b3-623e2170ea3148.30827001#	25-03-2022 17:09

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Divisão de Arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-29 16:56:07

Custos: Nenhum item para ser mostrado