

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 23-03-2022 13:53	Por: Lucimara Da Silva Rocha
Última atualização: 30-03-2022 14:44 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 07-04-2022 13:53
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 30-03-2022 14:44	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Lucimara Da Silva Rocha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
- 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores
- 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada piscando
- 4) Mais detalhes: : Manutenção para salas 106/107 - problemas com iluminação em ambas as salas.

Disponibilidade para verificação :

- 23/03 - até as 16h
24/03 - das 9h30 às 16h00
25/03 - das 9h30 às 15h00
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
 - 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
 - 7) Andar: : 1º ANDAR
 - 8) Ala: : Sul
 - 9) Número/nome do local: : Sala 106 e 107 - DERCA
 - 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
 - 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 23-03-2022
 - 12) Turno: : Tarde
 - 13) Ramal ou celular: : 8882

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-03-2022 17:06	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Manutenção para salas 106/107 - problemas com iluminação em ambas as salas
Descrição da solução: As lâmpadas destas salas foram substituídas, em atendimento por outro chamado.
Técnico(s) responsável(is) pela solução:Neuton
A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	24-03-2022 07:36	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	23-03-2022 22:34	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado