

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 23-03-2022 12:54	Por: Janira Prichula
Última atualização: 04-04-2022 14:50 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 07-04-2022 12:54
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 04-04-2022 14:50	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Janira Prichula	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação
- 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Pia
- 4) Mais detalhes: :

Prezados,

Solicito o conserto de uma pia que está vazando no lab. 201, prédio 1.

O problema precisa ser resolvido com urgência, visto que estamos atendendo aulas práticas nesse período ainda.

Att,

Janira

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 2º ANDAR

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : Laboratório de Microbiologia, 201

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

11) Disponibilidade para primeira verificação: : 23-03-2022

12) Turno: : Tarde

13) Ramal ou celular: : 8742

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	29-03-2022 08:37	José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail	29-03-2022 08:37	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: conserto de uma pia que está vazando no lab. 201, prédio 1.

Descrição da solução: Não havia vazamento na pia e nem no sifão, o vazamento é proveniente da grelha fixada na parede, que devido a chuva entrou agua pela grelha ocasionando a agua na sala.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	24-03-2022 14:52	Janira Prichula
--------	------------------	-----------------

Comentários: Boa tarde,
confirmando o reagendamento para 28/03 pela manhã, o colega Juliano Silveira estará no laboratório 201 para recebê-los.

Att,

Janira

E-Mail	24-03-2022 09:14	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Ao requerente.
solicito reagendamento para primeira verificação para o dia 28/03 no turno da manhã

E-Mail	24-03-2022 07:37	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	23-03-2022 22:32	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090424.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6242ee67808980.68807643#	29-03-2022 08:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 08.15.17.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6242eeb220ae02.69872804#	29-03-2022 08:34

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado