

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 23-03-2022 08:28	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 05-04-2022 13:39 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 07-04-2022 08:28
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 05-04-2022 13:39	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria

3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :

Ajuste em mobiliário

4) Mais detalhes: :

Reforço nas estantes metálicas da biblioteca, conforme já alinhado previamente com Ricardo

- fixação das estantes entre si;

- fixação com cinta metálica ou similar da estante junto ao pilar

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : Biblioteca

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 999663975

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-04-2022 13:39	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	05-04-2022 09:12	Maria Clara Sardi
Comentários: Vistoria feita no local pela Arquitetura, serviço aprovado, grata. Requerente irá monitorar neecessidades futuras de novos reforços após o início presencial das aulas.		
E-Mail	25-03-2022 17:03	Maria Clara Sardi
Comentários:		
E-Mail	25-03-2022 12:01	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	25-03-2022 12:01	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO		

Descrição do problema: Reforço nas estantes metálicas da biblioteca.
 Descrição da solução: Realizado o reforço nas estantes metálicas da biblioteca.
 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo
 A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	24-03-2022 07:43	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	23-03-2022 22:28	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090408.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-623dd8ee6a3966.26799857#	25-03-2022 11:59

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Divisão de Arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-05 13:39:29

Custos: Nenhum item para ser mostrado