

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 22-03-2022 15:29	Por: Laboratorio de Habilidades [UFCSA]
Última atualização: 25-03-2022 10:54 por Laboratorio de Habilidades [UFCSA]	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-04-2022 15:29
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 25-03-2022 10:54	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratorio de Habilidades [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Elétrica

2) Elétrica: : Tomadas

3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): :

ajuste/troca

4) Mais detalhes: :

Boa tarde!

Solicitamos a revisão das tomadas da sala 802 do prédio 2. Elas estão sem energia.

Agradecemos

Andréia

Equipe Técnica

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

7) Andar: : 8º ANDAR

8) Número/nome do local: : Sala 802

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8848

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-03-2022 10:54	Laboratorio de Habilidades [UFCSA]
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	23-03-2022 13:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	23-03-2022 13:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Revisão das tomadas da sala 802 do prédio 2. Elas estão sem energia.		
Descrição da solução: Realizada a revisão das tomadas da sala 802 do prédio 2. que estavam sem energia, rearmado o disjuntor.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Nevtton		
A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	23-03-2022 07:51	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 22-03-2022 18:15 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levanatamento de materiais PI 2019090387.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-623b4cb1a06120.13134415#	23-03-2022 13:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-23 at 13.32.26.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-623b4cde790c70.24368519#	23-03-2022 13:37

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-25 10:54:26

Custos: Nenhum item para ser mostrado