

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 22-03-2022 14:13	Por: Ivan Ricardo Graef
Última atualização: 28-03-2022 15:23 por Ivan Ricardo Graef	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-04-2022 14:13
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 28-03-2022 15:23	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Ivan Ricardo Graef	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Necessito de luminária tipo pescoço de ganso (gooseneck) instalado na mesa de apoio de palco do auditório 1, pode ser estilo abajur direcional. Deve ser com rosca E27, para uso de lâmpada led de 4 a 5 watts. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 4º ANDAR 7) Número/nome do local: : Sala 408 - Anfiteatro Moacyr Scliar 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8733	

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-03-2022 15:23	Ivan Ricardo Graef
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	23-03-2022 07:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	22-03-2022 18:12	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Não aprovado: O tipo de serviço solicitado não faz parte do escopo do contrato de manutenção predial. Este tipo de solicitação deve ser direcionada à PROPLAN, para inserção do produto no registro de preços de bens permanentes ou para compra via cartão corporativo. Certos de sua compreensão, agradecemos.

Soluce approved on 2022-03-28 15:23:52

Custos: Nenhum item para ser mostrado