

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 22-03-2022 09:48	Por: Solange Padilha Ortiz
Última atualização: 28-03-2022 14:43 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-04-2022 09:48
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 28-03-2022 14:43	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Solange Padilha Ortiz	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Outros

3) Mais detalhes: :

Prezados, bom dia!

Verifiquei que no corredor que dá acesso a Biblioteca, quase na frente dos banheiros, tem uma lâmina no chão que está soltando. Favor solicitar conserto. Obrigada.

4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : 1º ANDAR

7) Ala: : Norte

8) Número/nome do local: : Corredor

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8736

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-03-2022 14:56	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	22-03-2022 14:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Corredor que dá acesso a Biblioteca, quase na frente dos banheiros, tem uma lâmina no chão que está soltando. Descrição da solução: Feita a refixação da lâmina no chão que está soltando. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	22-03-2022 11:35	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	22-03-2022 09:58	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	lâmina solta.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6239c58cd226f7.95038850#	22-03-2022 09:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090370.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-623a0d0f44ebb8.00106141#	22-03-2022 14:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-22 at 14.41.43.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-623a0d207b4a56.00954164#	22-03-2022 14:53

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado