

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 21-03-2022 17:00	Por: Vivian Gonçalves Bragança	
Última atualização: 30-03-2022 12:00 por Vivian Gonçalves Bragança		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-04-2022 17:00	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias	
Status: Fechado- 30-03-2022 12:00	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação 3) Selecione a estrutura (ajuste): : Sifão 4) Mais detalhes: : Conforme alertado em preventiva da manutenção, solicito ajuste no seguinte local: PRÉDIO 2 7º PAVIMENTO Banheiro Masculino: trocar sifão do mictório Obrigada 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 7º ANDAR 8) Número/nome do local: : banheiro masculino 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890		
Acompanhamentos: 5		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-03-2022 12:00	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	28-03-2022 13:38	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Favor desconsiderar. O relatório das preventivas apontava este local. Pedimos o cancelamento do chamado. Obrigada.		
E-Mail	24-03-2022 14:05	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Solicitamos a correção do local a ser inspecionado, pois no local apontado não foi localizado mictório.		
E-Mail	22-03-2022 07:15	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	21-03-2022 20:08	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090353.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-623ca494545c33.15345832#	24-03-2022 14:04

Solução: 1

Encerrado: Chamado cancelado pela requerente.

Soluce approved on 2022-03-30 12:00:40

Custos: Nenhum item para ser mostrado