

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-03-2022 16:47	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 04-04-2022 10:24 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-04-2022 16:47
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 04-04-2022 10:24	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação 3) Selecione a estrutura (ajuste): : Vaso sanitário 4) Mais detalhes: : Conforme alertado em preventiva da manutenção, solicito a troca de assentos de vaso sanitário nos seguintes locais: PRÉDIO 1 2º pavimento - Ala Norte - Banheiro Masculino: assento sanitário quebrado no box do meio 2º pavimento - Ala Sul - Banheiro PNE: assento sanitário quebrado 4º pavimento - Ala Norte - Banheiro Masculino: 2 assentos sanitários quebrados (box da esquerda e do meio) 5º pavimento - Ala Sul - Banheiro Masculino: assento sanitário quebrado 6º pavimento - Ala Norte - Banheiro Masculino: assento sanitário quebrado no box do meio 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Subsolo Adm. 9) Número/nome do local: : vários 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-04-2022 10:24	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	30-03-2022 14:06	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	30-03-2022 09:45	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	30-03-2022 09:45	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		

Descrição do problema: Conforme alertado em preventiva da manutenção, solicito a troca de assentos de vaso sanitário nos seguintes locais- Prédio 1

Descrição da solução: Realizada a troca de assentos.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	25-03-2022 14:10	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: NF 32591 Ferragem Lampião no valor total de R\$ 623,18, para este chamado o valor é de R\$ 263,04.

E-Mail	25-03-2022 11:39	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM LAMPIÃO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	25-03-2022 10:53	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	22-03-2022 07:39	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	21-03-2022 19:59	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTO PI 2019090347.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623dc8ea6348c7.08546300#	25-03-2022 10:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 090347.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-623dc8fb584e51.60781348#	25-03-2022 10:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. PARATY - PI 090299 - 090347 - 090349 - 090332 - 090266 - 090268.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623dc90e358870.33648264#	25-03-2022 10:52
Documento: Chamado -	UFCSPA	ORÇAMENT			applicatio	#2049be8a-768175b3-623	25-03-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		O CAÇULA CENTERMA T - PI 090299 - 090347 - 090349 - 090332 - 090266 - 090268.pdf			n/pdf	dc90e3ddfa2.82593750#	022 10:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	O CAÇULA CENTERMA T - PI 090299 - 090347 - 090349 - 090332 - 090266 - 090268.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 dc90e4f4123.63026887#	25-03-2 022 10:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 32591 Lampião PIs 0347-0349-0 332-0266-02 68.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 df7700a40d8.76142230#	25-03-2 022 14:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 08.09.48 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 45098478fc3.75517582#	30-03-2 022 09:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 08.09.47.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 450984afcc4.48910662#	30-03-2 022 09:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 08.09.47 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 450984e6694.90606051#	30-03-2 022 09:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 08.09.46.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 4509851c522.54940973#	30-03-2 022 09:44

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-04 10:24:47

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 263,04	R\$ 263,04
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 263,04	R\$ 263,04