

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-03-2022 16:21	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 04-04-2022 10:04 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-04-2022 16:21
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 04-04-2022 10:04	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
- 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores
- 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada
- 4) Mais detalhes: :
Conforme apontado em preventiva, solicito a troca das seguintes lâmpadas queimadas:

PRÉDIO 1

6° PAVIMENTO

Sala 602: 1 led T8
Sala 607: 5 led T8
Sala 609: 2 led T8
Sala 611: 3 led T8
Sala 612: 2 led T8

- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 6º ANDAR
- 8) Ala: : Subsolo Adm.
- 9) Número/nome do local: : diversos
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-04-2022 10:04	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	30-03-2022 14:29	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	30-03-2022 08:15	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		

E-Mail	30-03-2022 08:15	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Conforme apontado em preventiva, solicito a troca das seguintes lâmpadas queimadas-6º ANDAR- Prédio 1 Descrição da solução: Troca das lâmpadas queimadas-6º ANDAR- Prédio 1. Técnico(s) responsável(is) pela solução: José Lopes O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	29-03-2022 17:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 5331 da 3RW no valor total de R\$ 8.651,50, para este chamado o valor é de R\$ 331,50.		
E-Mail	29-03-2022 16:38	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO (para os casos em que não houver pronta entrega de materiais pelos fornecedores) Data de compra / Contratação de serviço: 28 / 03 / 22 ; Previsão de entrega dos materiais: 29/ 03 /22 ; ou XX dias; Tempo de execução dos serviços: 2 dias úteis previsão de conclusão deste chamado é até o dia 30/03		
E-Mail	28-03-2022 19:45	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	28-03-2022 17:15	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	24-03-2022 13:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS Descrição do problema: Conforme apontado em preventiva, solicito a troca das seguintes lâmpadas queimadas: Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado. A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Além disso, o serviço também envolve: () Material do estoque mínimo; () Material do estoque reaproveitável; (X) Necessidade de compra de material.		
E-Mail	22-03-2022 07:41	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	21-03-2022 19:58	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 14

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
------	----------	---------	----------	--------	-----------	-----	------

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019090342 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 c9e8274f8d4.54472561#	24-03-2 022 13:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 090342.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-624 2173bd0ccd4.97421950#	28-03-2 022 17:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL S UPRIMENT OS - PI 090225 - 087223 - 090335 - 090342 - 090340 - 090339 - 090338 - 090334 - 090336.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-624 21758994f79.12346929#	28-03-2 022 17:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CIGAME - PI 090225 - 087223 - 090335 - 090342 - 090340 - 090339 - 090338 - 090334 - 090336.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-624 217589d0b95.37928653#	28-03-2 022 17:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - PI 090225 - 087223 - 090335 - 090342 - 090340 - 090339 - 090338 - 090334 - 090336.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-624 21758a0f149.52371970#	28-03-2 022 17:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Nf 5331 3RW PI 201 909225-722 3-90342-034 0-0335-0339 -0338-0334- 0336.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 36b6944f608.41308870#	29-03-2 022 17:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 17.05.43.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 43b6b5aff7.26023596#	30-03-2 022 08:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 14.13.11.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 43b6b6601c1.72437464#	30-03-2 022 08:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 17.06.13.j WhatsApp			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 43b6b697373.80227178#	30-03-2 022 08:13
Documento: Chamado -	UFCSPA				image/jpe	#2049be8a-768175b3-624	30-03-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		page 2022-03-29 at 15.30.57.j			g	43b6b6ce541.36244098#	022 08:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 17.05.25.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 43b6b701947.13541222#	30-03-2 022 08:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 15.32.39.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 43b6b796da3.49530502#	30-03-2 022 08:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 16.55.49.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 43b6b7ca2a3.30877135#	30-03-2 022 08:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 16.42.55.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 43b6b7fcdd6.46420221#	30-03-2 022 08:13

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-04 10:04:26

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 331,50	R\$ 331,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 331,50	R\$ 331,50