

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-03-2022 16:20	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 04-04-2022 10:04 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-04-2022 16:20
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 04-04-2022 10:04	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
- 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores
- 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada
- 4) Mais detalhes: :
Conforme apontado em preventiva, solicito a troca das seguintes lâmpadas queimadas:

PRÉDIO 1

5° PAVIMENTO

Sala 507: 4 led T8

Sala 518: 8 led T8

- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 5º ANDAR
- 8) Ala: : Subsolo Adm.
- 9) Número/nome do local: : diversos
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-04-2022 10:04	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	30-03-2022 14:27	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	30-03-2022 08:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	30-03-2022 08:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		

Descrição do problema: Conforme apontado em preventiva, solicito a troca das seguintes lâmpadas queimadas- 5º ANDAR- Prédio 1

Descrição da solução: Realizada as trocas das lâmpadas queimadas- 5º ANDAR- Prédio 1

Técnico(s) responsável(is) pela solução: José Lopes

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional):

E-Mail	29-03-2022 17:27	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 5331 da 3RW no valor total de R\$ 8.651,50, para este chamado o valor é de R\$ 306,00.

E-Mail	29-03-2022 16:39	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO (para os casos em que não houver pronta entrega de materiais pelos fornecedores)

Data de compra / Contratação de serviço: 28 / 03 / 22 ;

Previsão de entrega dos materiais: 29/ 03 /22 ;

Tempo de execução dos serviços: 1 dias úteis

A PREVISÃO DE CONCLUSÃO DESTE CHAMADO É DIA 30/03

E-Mail	28-03-2022 19:47	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	28-03-2022 17:19	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	24-03-2022 13:42	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Conforme apontado em preventiva, solicito a troca das seguintes lâmpadas queimadas:

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	22-03-2022 07:44	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	21-03-2022 19:57	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado -	UFCSPA	Levantament			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-623	24-03-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		o de materiais PI 2019090340 FAC MATERIAIS PI 090340.xlsx			g	c9f3a0acd88.62852782#	022 13:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA				applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-624 2179b3e26c3.82965642#	28-03-2 022 17:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL S UPRIMENT OS - PI 090225 - 087223 - 090335 - 090342 - 090340 - 090339 - 090338 - 090334 - 090336.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-624 217d54814e6.42779418#	28-03-2 022 17:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - PI 090225 - 087223 - 090335 - 090342 - 090340 - 090339 - 090338 - 090334 - 090336.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-624 217d54ba1b2.51464897#	28-03-2 022 17:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CIGAME - PI 090225 - 087223 - 090335 - 090342 - 090340 - 090339 - 090338 - 090334 - 090336.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-624 217d54f6106.25627275#	28-03-2 022 17:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Nf 5331 3RW PI 201 909225-722 3-90342-034 0-0335-0339 -0338-0334- 0336.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 36b97c19089.17321287#	29-03-2 022 17:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 20.28.50.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 43e76cf27c6.36704078#	30-03-2 022 08:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 19.51.07.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 43e76d25f64.87967715#	30-03-2 022 08:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 20.28.35.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 43e76d5a143.33251651#	30-03-2 022 08:26

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-04 10:04:33

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 306,00	R\$ 306,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 306,00	R\$ 306,00