

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-03-2022 16:11	Por: Pamela Cristin dos Santos Jorge
Última atualização: 04-04-2022 14:50 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-04-2022 16:11
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de refrigeração
Status: Fechado- 04-04-2022 14:50	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pamela Cristin dos Santos Jorge	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Equipamentos de refrigeração 2) Equipamentos de refrigeração: : Bebedouro 3) Selecione um ou mais problemas (bebedouro): : vazamento 4) Mais detalhes: : 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Corredor, subsolo, prédio 1 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8888	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	29-03-2022 09:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	29-03-2022 09:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Bebedouro vazamento Descrição da solução: Troca das partes danificadas realizada. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	25-03-2022 14:07	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: NF 32591 Ferragem Lampião no valor total de R\$ 623,18, para este chamado o valor é de R\$ 53,56.		
E-Mail	25-03-2022 11:42	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM LAMPIÃO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 25-03-2022 10:58 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 22-03-2022 07:55 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 21-03-2022 19:39 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTO PI 2019090332.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623dca58ccd074.41398077#	25-03-2022 10:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS 090332.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-623dca67445d84.45389359#	25-03-2022 10:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. PARATY - PI 090299 - 090347 - 090349 - 090332 - 090266 - 090268.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623dca83abf558.88886503#	25-03-2022 10:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. LAMPIÃO - PI 090299 - 090347 - 090349 - 090332 - 090266 - 090268.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623dca83b00f92.96936613#	25-03-2022 10:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CAÇULA CENTERMAT - PI 090299 - 090347 - 090349 - 090332 - 090266 - 090268.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623dca83b3ac23.28399926#	25-03-2022 10:58
Documento: Chamado -	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. PARATY - PI 090299 - 090347 -			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623dca83b3ac23.28399926#	25-03-2022 10:58

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		000049-0 09073349-0 090266-02 090266-02 WhatsApp Image 2022-03-29 at 09.19.45.j peg			n/pdf	df673166c37.93720465#	022 14:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA				image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 2faade14dd2.68579029#	29-03-2 022 09:25

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 53,56	R\$ 53,56
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 53,56	R\$ 53,56