

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-03-2022 14:26	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 30-03-2022 12:00 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-04-2022 14:26
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 30-03-2022 12:00	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : excesso/falta de luminosidade 4) Mais detalhes: : O seguinte local está sem luminária: PRÉDIO 1 2º PAVIMENTO ALA SUL Espaço da limpeza (à frente do banheiro masculino) Obrigada 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : limpeza 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-03-2022 12:00	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	28-03-2022 14:48	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	25-03-2022 11:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	25-03-2022 11:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Local está sem luminária		

Descrição da solução: Colocado a luminária.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: José Lopes

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional):

E-Mail	25-03-2022 11:24	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 5301 da 3RW no valor total de R\$ 5.121,70 o valor para este chamado é de R\$ 77,60.

E-Mail	24-03-2022 17:53	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	24-03-2022 10:56	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	22-03-2022 07:59	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	21-03-2022 19:36	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019090323 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 a2edcbcd77.77910768#	22-03-2 022 17:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 090323.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-623 c77fb1e2b21.04369680#	24-03-2 022 10:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - PI 090323 - 090110.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 c781b942966.26702833#	24-03-2 022 10:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CIGAME - PI 090323 - 090110.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 c781b9c2727.83995072#	24-03-2 022 10:54
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL S			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 c781bb243e9.29263347#	24-03-2 022

MANUTENÇÃO PREDIAL		UPRIMENT OS - PI NF 5291 090323 35W.pdf					10:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA				applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 dcfc7e4a423.92998011#	25-03-2 022 11:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-22 at 16.49.00 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 dd038051894.59866486#	25-03-2 022 11:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-22 at 16.49.11 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 dd0380883c2.52212813#	25-03-2 022 11:22

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-30 12:00:27

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 77,60	R\$ 77,60
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 77,60	R\$ 77,60