

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 18-03-2022 11:53	Por: Magda ScharDOSim	
Última atualização: 23-03-2022 17:33 por Magda ScharDOSim		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-04-2022 11:53	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica	
Status: Fechado- 23-03-2022 17:33	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Magda ScharDOSim		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Falta de energia 3) Mais detalhes: : Prezados, Hoje na unidade de esterilização (sala 703 - Prédio 3) estamos sem energia elétrica. Nenhum equipamento está funcionando por falta de energia elétrica. Solicitamos a verificação do problema o mais breve possível, pois este é o local onde fornecemos água destilada e esterilização de materiais a todos laboratórios de pesquisa. Desde já agradecemos. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 6) Andar: : 7º ANDAR 7) Número/nome do local: : sala 703/ Unidade de Esterilização 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 996606012		
Acompanhamentos: 7		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-03-2022 17:33	Magda ScharDOSim
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	22-03-2022 12:03	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	18-03-2022 16:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	18-03-2022 16:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: na unidade de esterilização (sala 703 - Prédio 3) estamos sem energia elétrica. Nenhum equipamento está funcionando por falta de energia elétrica.		
Descrição da solução: Foi verificado o super aquecimento dos disjuntores e feita a troca dos mesmos		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): MATERIAL REAPROVEITAVEL

E-Mail	18-03-2022 14:49	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	18-03-2022 14:11	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Após avaliação das cargas e do alimentador, devem ser substituídos os dois disjuntores do alimentador do CD7.2.

No shaft: 3x63A

No CD7.2: 3x50A

E-Mail	18-03-2022 11:58	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019090255 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 4d81c6f4940.54781300#	18-03-2 022 16:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-18 at 15.24.08.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 4d846a282a4.05162556#	18-03-2 022 16:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-18 at 15.24.07.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 4d846a5d1c3.45142432#	18-03-2 022 16:06

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluçe approved on 2022-03-23 17:33:45

Custos: Nenhum item para ser mostrado