

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 17-03-2022 17:37	Por: Carlos Henrique Velho Vivian	
Última atualização: 22-03-2022 13:50 por Carlos Henrique Velho Vivian		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-04-2022 17:37	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica	
Status: Fechado- 22-03-2022 13:50	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Solicito a substituição do disjuntor de 100A do CD dos ar condicionados da sala dos biofreezers por um disjuntor de 50A. Deverá ser informado o dia da realização do serviço. Prazo normal. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Número/nome do local: : Sala dos Biofreezers 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8890		
Acompanhamentos: 5		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-03-2022 13:50	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	22-03-2022 12:00	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Devido à inviabilidade, o chamado deve ser cancelado. Posteriormente será avaliada outra medida.		
E-Mail	21-03-2022 16:52	Gustavo Bueno da Silva
Comentários: O quadro não é compatível com disjuntor de 50A, para trocarmos tem que ser um disjuntor grande que fabrica partir de 70A.		
E-Mail	18-03-2022 15:10	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	18-03-2022 11:51	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Encerrado: Cancelado a pedido do requerente.

Soluce approved on 2022-03-22 13:50:33

Custos: Nenhum item para ser mostrado