

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 17-03-2022 14:21	Por: Adriana Jung Serafini	
Última atualização: 25-03-2022 14:30 por Evandro de Assunção dos Santos		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-04-2022 14:21	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica	
Status: Fechado- 25-03-2022 14:30	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Adriana Jung Serafini		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : Elétrica 2) Elétrica : Avaliação de circuito ou quadro de energia 3) Mais detalhes : Computador(patrimoniado com numero 037713) e monitor (patrimoniado com número 037241) não estão ligando. Outro computador (patrimoniado com numero 019640) e monitor (patrimoniado com número 091691) que ficam ligados na mesma rede elétrica também não ligam. O problema parece relacionado à instalação elétrica. (obs: são os equipamentos ao fundo da sala e à esquerda de quem entra) 4) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1 6) Andar : 2º ANDAR 7) Ala : Sul 8) Número/nome do local : sala 207 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular : 8826 (ramal) ou celular 51 999513452		
Acompanhamentos: 4		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-03-2022 10:30	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	21-03-2022 10:29	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Computador(patrimoniado com numero 037713) e monitor (patrimoniado com número 037241) não estão ligando. Descrição da solução: Foi constatado, o motivo pela falta de energia, era a sobrecarga na régua de tomada. Onde estava ligado os 3 monitores mais uma chaleira elétrica, sendo orientado a não ligar a chaleira na régua para evitar que aconteça novamente. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Nevton A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	18-03-2022 14:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	18-03-2022 09:42	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090195.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62387cdbc26316.60640235#	21-03-2022 10:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-21 at 10.21.33.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62387ced372228.82677297#	21-03-2022 10:26

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado