

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-03-2022 10:49

Por: Marília Remuzzi Zandona

Última atualização: 24-03-2022 14:30 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 31-03-2022 10:49

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica

Status: Fechado- 24-03-2022 14:30

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Marília Remuzzi Zandona

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Elétrica

2) Elétrica: : Tomadas

3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): : mau contato

4) Mais detalhes: :

Tomadas 127V e 220V na sala 315 - ao lado do elevador - prédio 3 - 3º andar

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 3º ANDAR

8) Número/nome do local: : sala315

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8799

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento

Data

Requerente

E-Mail

18-03-2022 15:58

José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail

18-03-2022 15:58

José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Tomadas 127V e 220V na sala 315 - ao lado do elevador - prédio 3 - 3º andar

Descrição da solução: Rearmados disjuntor deste circuito

Técnico(s) responsável(is) pela solução:

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional):

E-Mail

16-03-2022 11:20

José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

16-03-2022 11:17

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090142 .jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6234d5f02ff756.38746621#	18-03-2022 15:56

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado