

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 16-03-2022 09:05	Por: Biotério [UFCSA]	
Última atualização: 24-03-2022 14:30 por Evandro de Assunção dos Santos		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 31-03-2022 09:05	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 24-03-2022 14:30	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Biotério [UFCSA]		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Confecção de materiais 3) Selecione um ou mais materiais: : Peças de marcenaria 4) Forneça uma justificativa: : Estante utilizada para colocar as gaiolas dos animais está muito flexível. 5) Mais detalhes: : Bom dia Temos uma estante onde fica as caixas dos animais que está inclinando para frente. Como é um local que não podemos utilizar furadeira, gostaríamos que vocês conseguissem uma estaca de madeira para apoiar em uma viga em frente a estante. Assim ela ficará pressionada contra a parede e resolveria nosso problema sem fazer barulho aos animais. Atenciosamente Daniele MR - Apoio Técnico 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 8) Andar: : 4º ANDAR 9) Número/nome do local: : Sala 415, Biotério 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8803		
Acompanhamentos: 4		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-03-2022 09:27	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	18-03-2022 09:27	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Gostaríamos que vocês conseguissem uma estaca de madeira para apoiar em uma viga em frente a estante. Descrição da solução: Fornecido a uma estaca de madeira para apoiar em uma viga em frente a estante. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	16-03-2022 11:15	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

16-03-2022 10:35

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados: 1**

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 2019090141.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62347926495e91.57573917#	18-03-2022 09:20

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado