

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-03-2022 14:48	Por: Pedro Dal Lago
Última atualização: 23-03-2022 14:30 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-03-2022 14:48
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 23-03-2022 14:30	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pedro Dal Lago	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Telefonia 2) Telefonia: : Problema em ramal/telefone 3) Número do ramal: : 8820 4) Selecione um ou mais problemas (telefonia): : ramal mudo não faz ligação 5) Mais detalhes: : 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 8) Andar: : 4º ANDAR 9) Número/nome do local: : 403 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 999617331	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-03-2022 15:18	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	17-03-2022 15:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: ramal mudo Descrição da solução: Troca do RJ 45 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Newton O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-03-2022 18:50	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
No levantamento consta que o serviço foi executado. Ficou alguma pendência?		
E-Mail	16-03-2022 14:05	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	16-03-2022 14:04	José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail	14-03-2022 16:24	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	14-03-2022 15:42	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019080079 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 1e47f840020.47953511#	16-03-2 022 10:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-16 at 10.12.52.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 1e49f648604.22079312#	16-03-2 022 10:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS MINIMO OS 0079 xsx (1) (1).xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-623 2185c8a6600.35937392#	16-03-2 022 14:03
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-16 at 13.27.16.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 2185c8e0c65.50591496#	16-03-2 022 14:03

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1,00	R\$ 1,00
Total				0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1,00	R\$ 1,00

segundo