

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 14-03-2022 11:39	Por: Fernanda Michielin Busnello	
Última atualização: 17-03-2022 14:39 por Fernanda Michielin Busnello		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-03-2022 11:39	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 17-03-2022 14:39	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Fernanda Michielin Busnello		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Bom dia, Gostaria de saber se é possível solicitar a troca do estofado da minha cadeira de trabalho (encosto e sentante), pois está sujo e desgastado. Grata desde já. 4) Mais detalhes: : 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 5º ANDAR 8) Número/nome do local: : sala 507 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 16-03-2022 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : 981003143		
Acompanhamentos: 4		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-03-2022 14:39	Fernanda Michielin Busnello
Comentários: Faremos isso, agradeço a orientação.		
E-Mail	16-03-2022 14:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicitar a troca do estofado da minha cadeira de trabalho (encosto e sentante), pois está sujo e desgastado. Descrição da solução: Foi verificado as condições da cadeira, mas por não possuímos maquinário e equipamentos, não podemos atender este chamado pela nossa equipe interna, somente demandando o serviço, Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	14-03-2022 16:21	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	14-03-2022 15:40	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090072 .jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62321a6fe8eed8.18532085#	16-03-2022 14:12

Solução: 1

Não aprovado: Prezada, Levando em consideração a avaliação da manutenção predial, encaminhamos esta demanda à Divisão de Patrimônio para troca da cadeira. Este tipo de solicitação deve ser realizada pelo PI DSG - Pedido de mobiliário. Desde já, agradecemos a compreensão e colaboração. Ficamos à disposição.

Soluce approved on 2022-03-17 14:39:46

Custos: Nenhum item para ser mostrado