

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-03-2022 10:11	Por: Maria Isalete Neumann
Última atualização: 30-03-2022 14:44 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-03-2022 10:11
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 30-03-2022 14:44	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Isalete Neumann	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Solicitamos pintura da parede da Recepção da Reitoria por estar manchada. Muito obrigada! Att. Maria Isalete Neumann 981 537 393 4) Mais detalhes: : 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 5º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : 502/Recepção da Reitoria 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 22-03-2022 12) Turno: : Tarde 13) Ramal ou celular: : 8779	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-03-2022 12:10	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	25-03-2022 12:10	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Pintura da parede da Recepção da Reitoria por estar manchada. Descrição da solução: realizada a pintura da parede da Recepção da Reitoria por estar manchada. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos". Material Reaproveitável		
E-Mail	21-03-2022 11:13	Maria Isalete Neumann
Comentários: Bom dia! eu gostaria de alterar a data para quarta-feira, dia 23-03, na parte da tarde pois amanhã não será possível estar presente. Muito obrigada!		

Maria Isaete Neumann
Gabinete da Reitoria

E-Mail	14-03-2022 16:13	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	14-03-2022 15:34	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o der materiais PI 2019090062 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 ddae929ed49.43596588#	25-03-2 022 12:08

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado