

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 14-03-2022 09:53                                                                               | <b>Por:</b> Pamela Cristin dos Santos Jorge                                      |
| <b>Última atualização:</b> 22-03-2022 14:29 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                                                  |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 29-03-2022 09:53                                      |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                               |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias |
| <b>Status:</b> Fechado- 22-03-2022 14:29                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                         |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                   |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                                  |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                              |
| <b>Requerente:</b> Pamela Cristin dos Santos Jorge                                                                      |                                                                                  |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                                  |
| <b>Observador:</b> Sibele Schneider de Lima (sibeles@ufcsa.edu.br)                                                      |                                                                                  |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                                  |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                                  |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                                  |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                                  |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação
- 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Teto
- 4) Mais detalhes: :  
Infiltração no forro
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
- 7) Andar: : 2º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Sala 220A, 2º andar, prédio 2
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 10) Ramal ou celular: : 8888

Acompanhamentos: 5

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Data             | Requerente                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 16-03-2022 11:30 | Vivian Gonçalves Bragança      |
| <b>Comentários:</b> Este chamado pode ser fechado pois o serviço será realizado no chamado 2019085658.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 15-03-2022 10:35 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> Sobre estas infiltrações recorrentes aqui no p2, estas são provenientes de falhas na impermeabilização do terraço do 3º andar e também ocorrem em outros pontos já mapeados e informados para a CENG. Estas infiltrações somente serão sanadas após a conclusão dos serviços relacionados no PI 2019085658                                                                                                                                                                                                     |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 15-03-2022 10:27 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                |
| De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                |
| Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. |                  |                                |
| Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 14-03-2022 16:11 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                                |

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 14-03-2022 15:32 Evandro de Assunção dos Santos

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 5**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                        | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:    | UFCSPA   | WhatsApp Image 2022-03-14 at 09.21.40.jpeg     |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-622f3acddca698.14655603# | 14-03-2022 09:53 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2022-03-15 at 10.35.56.jpeg     |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-6230966aae2369.42660408# | 15-03-2022 10:36 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2022-03-15 at 10.35.42.jpeg     |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-6230966ab1f537.40459423# | 15-03-2022 10:36 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2022-03-15 at 10.37.52 (1).jpeg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-623096d435bbf0.03524226# | 15-03-2022 10:38 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2022-03-15 at 10.37.52.jpeg     |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-623096d438f421.74013832# | 15-03-2022 10:38 |

**Solução: 1**

**Encerrado:** Chamado cancelado, pois serviço será realizado no chamado 2019085658.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado