

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-03-2022 18:22	Por: Maria Isaete Neumann
Última atualização: 21-03-2022 14:29 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-03-2022 18:22
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 21-03-2022 14:29	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Isaete Neumann	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Telefonia
- 2) Telefonia: : Problema em ramal/telefone
- 3) Número do ramal: : 8779
- 4) Selecione um ou mais problemas (telefonia): : ramal mudo
- 5) Mais detalhes: : Solicitamos troca do cabo do telefone do Gabinete da Reitoria ramal 8717, fica mudo frequentemente.
- 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 8) Andar: : 5º ANDAR
- 9) Ala: : Sul
- 10) Número/nome do local: : 502/Gabinete da Reitoria
- 11) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 12) Disponibilidade para primeira verificação: : 15-03-2022
- 13) Turno: : Manhã
- 14) Ramal ou celular: : 981537393

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-03-2022 09:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	15-03-2022 09:58	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Troca do cabo do telefone do Gabinete da Reitoria ramal 8717, fica mudo frequentemente. Descrição da solução: Realizada a troca do cabo do telefone do Gabinete da Reitoria ramal 8717. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): Material Reaproveitável		
E-Mail	14-03-2022 11:12	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	11-03-2022 18:33	Camila Bittencourt da Silva

Comentários: Acesso ao local no dia 15/03 (terça-feira) pela manhã.

E-Mail

11-03-2022 18:32

Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, é necessária a apresentação de apenas 01 orçamento para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090038 .jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62308d2f46f628.86322959#	15-03-2022 09:57

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado