

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 10-03-2022 12:59	Por: Lucimara Da Silva Rocha
Última atualização: 22-03-2022 14:29 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 25-03-2022 12:59
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 22-03-2022 14:29	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Lucimara Da Silva Rocha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
- 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores
- 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): :
lâmpada acende e apaga
lâmpada piscando
lâmpada queimada
problema em suporte
- 4) Mais detalhes: :
Revisão e suporte para salas 106/107 - problemas com iluminação em ambas as salas.
Disponibilidade para verificação :
10/03 - até as 17h
11/03 - das 9h30 às 15h00
16/03 - das 9h30 às 16h00
17/03- das 9h30 às 16h00
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 1º ANDAR
- 8) Ala: : Sul
- 9) Número/nome do local: : 106 e 107
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 10-03-2022
- 12) Turno: : Manhã
- 13) Ramal ou celular: : 8882 995572803

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-03-2022 11:37	José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail	16-03-2022 11:36	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Revisão e suporte para salas 106/107 - problemas com iluminação em ambas as salas.

Descrição da solução: Foi realizada a troca da luminária e do disjuntor

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	11-03-2022 16:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS Descrição do problema: Ajustes conforme preventiva Descrição da solução: Compra de material para o atendimento deste chamado A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Além disso, o serviço também envolve: (X) Material do estoque mínimo; () Material do estoque reaproveitável; () Necessidade de compra de material.		

E-Mail	11-03-2022 07:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		

E-Mail	10-03-2022 20:58	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019089986 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 b9f644ffa19.52672137#	11-03-2 022 16:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS MINIMO OS 2019089986 xlsx (1) (1).xlsx			applicatio n/zip	#2049be8a-768175b3-622 ba516ee5578.39636187#	11-03-2 022 16:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-10 at 09.58.58 (1) (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-622 ba516f1b855.07997622#	11-03-2 022 16:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-16 at 11.34.07.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 1f59c0fceb0.10428306#	16-03-2 022 11:35

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque mínimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 7,94	R\$ 7,94
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 7,94	R\$ 7,94