

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-03-2022 17:47	Por: Laboratório [UFCSA]
Última atualização: 17-03-2022 13:47 por Camila Bittencourt da Silva	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-03-2022 17:47
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 17-03-2022 13:47	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Adequações ou melhorias

2) Adequações ou melhorias: : Outros

3) Forneça uma justificativa: :

Boa tarde,

Estamos com a maçaneta da parte de dentro da porta do laboratório 317 solta, caindo toda vez que a porta é utilizada.

Gostaríamos de solicitar o seu conserto.

Gratos

Lab. 320

4) Mais detalhes: :

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 3º ANDAR

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : 317

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

11) Disponibilidade para primeira verificação: : 10-03-2022

12) Turno: : Tarde

13) Ramal ou celular: : 8756

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-03-2022 14:32	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: A maçaneta da parte de dentro da porta do laboratório 317 solta

Descrição da solução: Realizado o reparo na maçaneta da parte de dentro da porta do laboratório 317 que estava solta

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	11-03-2022 07:34	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	10-03-2022 21:16	Laboratório [UFCSA]
--------	------------------	---------------------

Comentários: Boa noite, Camila.

Amanhã, dia 11/03, estaremos no laboratório das 13h às 18h00.

Caso não seja possível amanhã, nos dias 14, 15 e 16/03 temos demandas agendadas no laboratório das 14h às 17h, sendo possível a realização do serviço nesse período.

Atenciosamente,

Vanessa

E-Mail	10-03-2022 18:55	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: PROGRAMAÇÃO DE SERVIÇO COM O REQUERENTE: SOLICITAÇÃO DE DATA

Levando em consideração a necessidade de agendamento para realização do serviço, conforme parecer da contratada de manutenção predial, solicitamos que o REQUERENTE indique uma data disponível para atendimento de sua solicitação.

E-Mail	10-03-2022 18:54	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019089970 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-622b873e43b6c6.91724403#	11-03-2022 14:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-11 at 14.24.30.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-622b875176cb93.35111175#	11-03-2022 14:30

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado