

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 08-03-2022 16:49	Por: Elisete Sales de Souza
Última atualização: 17-03-2022 13:47 por Camila Bittencourt da Silva	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 23-03-2022 16:49
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 17-03-2022 13:47	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Elisete Sales de Souza	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Telefonia 2) Telefonia: : Transferência de ramal 3) Número do ramal: : 8735 4) Local de destino: : Balcão de atendimentos do pavimento "Térreo" (patrimônio do aparelho: 008478) 5) Mais detalhes: : Boa tarde! Solicitamos a transferência do ramal 8735 (ativo no aparelho que encontra-se no hall de entrada) para o aparelho localizado no balcão de atendimentos do pavimento "Térreo" do setor, cujo patrimônio é: 008478. 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 8) Andar: : 1º ANDAR 9) Ala: : Norte 10) Número/nome do local: : Local de origem: Hall de entrada da Biblioteca 11) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 12) Disponibilidade para primeira verificação: : 09-03-2022 13) Turno: : Manhã 14) Ramal ou celular: : 8736	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-03-2022 16:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Transferência do ramal 8735 Descrição da solução: Feita a transferência do ramal 8735 Técnico(s) responsável(is) pela solução: O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): Material Reaproveitável		
E-Mail	10-03-2022 15:45	Elisete Sales de Souza
Comentários: Boa tarde! Confirmamos o agendamento da primeira verificação para amanhã (11/03, sexta-feira). A Biblioteca está funcionando de segunda a sexta-feira das 8h às 12h e das 13h às 17h. Ficamos no aguardo amanhã. Desde já agradecemos.		
E-Mail	10-03-2022 14:30	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Solicitamos agendamento junto ao requerente para realizarmos a primeira verificação. Sugestão agendamento sexta-feira dia 11/03/22.		

E-Mail	10-03-2022 14:27	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	10-03-2022 11:18	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019089925 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 ba481b71c67.16550970#	11-03-2 022 16:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-11 at 16.03.53.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-622 ba5710477e1.10546892#	11-03-2 022 16:39

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado