

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 08-03-2022 16:41	Por: Magda ScharDOSim
Última atualização: 17-03-2022 11:28 por Magda ScharDOSim	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 23-03-2022 16:41
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 17-03-2022 11:28	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Magda ScharDOSim	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Disjuntores 3) Disjuntores: : Verificação/ajuste 4) Mais detalhes: : Solicito a verificação dos disjuntores das salas 103 e 104 do prédio 3 (sala dos biofreezers), pois em duas faltas de energias , ocorridas no dia 26/fevereiro e 08/março, os disjuntores dessas salas não religaram. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : salas 103 e 104, biofreezers, térreo 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 996606012	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-03-2022 11:28	Magda ScharDOSim
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	16-03-2022 11:02	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	14-03-2022 15:59	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado dia 16/03.		
E-Mail	11-03-2022 16:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	11-03-2022 16:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: verificação dos disjuntores das salas 103 e 104 do prédio 3 (sala dos biofreezers)		
Descrição da solução: Foi efetuada a troca do verificação dos disjuntores das salas 103 e 104 do prédio 3 (sala dos biofreezers) de um de 40 por um de 50A.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução:Roque		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 10-03-2022 14:24 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 10-03-2022 11:17 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019089923 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-622ba1487c4fd9.67388859#	11-03-2022 16:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-10 at 09.38.29 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-622ba1a6815aa4.48749843#	11-03-2022 16:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS MINIMO OS 2019089923 xsx (1) (1).xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-622ba205edbc55.09987910#	11-03-2022 16:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-10 at 09.58.58 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-622ba2189f8396.48815603#	11-03-2022 16:25

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-17 11:28:06

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 42,69	R\$ 42,69

Total	0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 42,69	R\$ 42,69
-------	--------------	----------	----------	-----------	-----------