

## PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 08-03-2022 11:13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Por:</b> Laboratorio 615 Predio 2 [UFCSA]                 |
| <b>Última atualização:</b> 25-03-2022 14:30 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Tempo para solução:</b> 23-03-2022 11:13                  |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Tempo interno para solução:</b>                           |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica |
| <b>Status:</b> Fechado- 25-03-2022 14:30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                     |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação               |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Localização:</b>                                          |
| <b>Requerente:</b> Laboratorio 615 Predio 2 [UFCSA]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                              |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                              |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                              |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                              |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                              |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Elétrica<br>2) Elétrica: : Avaliação de circuito ou quadro de energia<br>3) Mais detalhes: :<br>Prezados, as coifas do Laboratório 615 não estão ligando.<br>4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:<br>5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2<br>6) Andar: : 6º ANDAR<br>7) Número/nome do local: : Laboratório de Gastronomia sala 615. Pínel de comando fica na cozinha principal( sala 612)<br>8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.<br>9) Ramal ou celular: : 8846 |                                                              |

## Acompanhamentos: 7

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Data             | Requerente                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 22-03-2022 12:18 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 22-03-2022 12:18 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: As coifas do Laboratório 615 não estão ligando.<br>Descrição da solução: Realizada a troca do disjuntor avariado<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.<br><br>*Observações (opcional): _____ |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 17-03-2022 19:57 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> – APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)<br><br>Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa EXCEL SUPRIMENTOS, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.                                                                                                                      |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 17-03-2022 15:04 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 8 A – ORÇAMENTAÇÃO (para os casos em que a compra de materiais for necessária)<br>Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.<br><br>*Inserir anexos em "Documentos".                                                                                                                                                          |                  |                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10-03-2022 11:14 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS<br>Descrição do problema: Coifas do Laboratório 615 não estão ligando.<br>Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.<br>A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.<br>Além disso, o serviço também envolve:<br>( ) Material do estoque mínimo;<br>( ) Material do estoque reaproveitável;<br>( X ) Necessidade de compra de material. |                  |                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10-03-2022 07:29 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO<br><br>A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema. |                  |                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 09-03-2022 17:59 | Camila Bittencourt da Silva |
| <b>Comentários:</b> CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA<br><br>De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.<br><br>Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.<br><br>Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.<br><br>Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação. |                  |                             |

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

| Documentos associados: 7                             |          |                                                              |          |        |                                                                   |                                             |                  |
|------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------|----------|--------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                                      | Link web | Título | Tipo MIME                                                         | TAG                                         | Data             |
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:    | UFCSPA   | Painel Coifas Lab 615.jpg                                    |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-62276471054818.29639947# | 08-03-2022 11:13 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantamento de materiais PI 2019089907.pdf                  |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-622a078bdc1292.74121894# | 10-03-2022 11:13 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | FAC MATERIAIS PI 089907.xlsx                                 |          |        | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet | #2049be8a-768175b3-62336c78a875f5.65086751# | 17-03-2022 14:14 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | ORÇAMENTO NEXT SOLUTIONS - PI 089854 - 089855 - 089650.pdf   |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-62336c8ff02506.46776493# | 17-03-2022 14:14 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | ORÇAMENTO EXCELSUPRIMENTOS - PI 089855 - 089650 - 089854.pdf |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-62336c90035457.02162612# | 17-03-2022 14:14 |

|                                                            |        |                                                              |  |  |                     |                                                 |                         |
|------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------|--|--|---------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | ORÇAMENT<br>O 3RW - PI<br>089855 -<br>089650 -<br>089854.pdf |  |  | applicatio<br>n/pdf | #2049be8a-768175b3-623<br>36c900e2919.34273566# | 17-03-2<br>022<br>14:14 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | NF 166411<br>Excel PI 201<br>9089907.jpg                     |  |  | image/jpe<br>g      | #2049be8a-768175b3-623<br>9e6628f6861.51108966# | 22-03-2<br>022<br>12:08 |

Solução: 1

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

| Custo              |              |            |           |              | Duração           |            | 0 segundo            |             |
|--------------------|--------------|------------|-----------|--------------|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Nome               | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração      | Custo de<br>tempo | Custo fixo | Custo de<br>material | Custo total |
| MATERIAIS /COMPRAS |              |            |           | 0 segundo    | R\$ 0,00          | R\$ 0,00   | R\$ 408,13           | R\$ 408,13  |
| Total              |              |            |           | 0<br>segundo | R\$ 0,00          | R\$ 0,00   | R\$ 408,13           | R\$ 408,13  |