

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 08-03-2022 09:48

Por: Laboratorio 615 Predio 2 [UFCSA]

Última atualização: 25-03-2022 14:30 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 23-03-2022 09:48

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias

Status: Fechado- 25-03-2022 14:30

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Laboratorio 615 Predio 2 [UFCSA]

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias

2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação

3) Selecione a estrutura (vazamento): : Pia

4) Mais detalhes: :

Prezados.

Uma das pias do rol de entrada do laboratório 615 está com o cano de saída de água desprendido. Fotos em anexo.

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

7) Andar: : 6º ANDAR

8) Número/nome do local: : Laboratório de Gastronomia, sala 615

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8846

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-03-2022 11:57	José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail	22-03-2022 11:57	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Pias do rol de entrada do laboratório 615 está com o cano de saída de água desprendido

Descrição da solução: Realizado os reparos necessários para o atendimento deste chamado.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional):

E-Mail	10-03-2022 07:32	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	09-03-2022 17:52	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Cano pia lab 615 prédio 2.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6227508e129083.15233552#	08-03-2022 09:48
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Pia lab 615 prédio 2.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6227508e147ec2.32331713#	08-03-2022 09:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019089899.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6229fee3aed7c6.17525898#	10-03-2022 10:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-22 at 08.48.27 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6239e2e10f3f35.62698657#	22-03-2022 11:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-22 at 08.48.27.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6239e2e112a115.81676531#	22-03-2022 11:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-22 at 08.48.26.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6239e2e115f830.53198256#	22-03-2022 11:53

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado