

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 07-03-2022 11:47	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 04-04-2022 10:24 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 22-03-2022 11:47
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 04-04-2022 10:24	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Tomadas 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): : ajuste/troca 4) Mais detalhes: : Conforme alertado em preventiva, solicito os seguintes ajustes: P1 SUBSOLO: tomada desatualizada e sem tampa no fim do corredor P1 SUBSOLO: tomada do bebedouro com defeito P1 TÉRREO: tomada corredor sem espelho P1 2º PAVIMENTO: tomada cafeteria sem espelho P1 2º PAVIMENTO: tomada rachada próximo à sala de microbiologia P1 3º PAVIMENTO: tomada corredor sem espelho P1 3º PAVIMENTO: tomada próxima ao banheiro masculino sem tomada Obrigada 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : diversos 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço?: : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-04-2022 10:24	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	30-03-2022 14:22	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	29-03-2022 16:37	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		

E-Mail	29-03-2022 16:36	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Conforme alertado em preventiva, solicito os seguintes ajustes: Descrição da solução: Realizado os devidos ajustes Técnico(s) responsável(is) pela solução: Nevton O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	29-03-2022 16:35	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 1011 no valor total de R\$ 1.662,90 o valor para este chamado é de R\$ 27,60.		
E-Mail	17-03-2022 19:55	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: – APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa NEXT SOLUTIONS, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	17-03-2022 14:26	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	11-03-2022 16:11	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS Descrição do problema: Ajustes conforme preventiva Descrição da solução: Compra de material para o atendimento deste chamado A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Além disso, o serviço também envolve: () Material do estoque mínimo; () Material do estoque reaproveitável; (X) Necessidade de compra de material.		
E-Mail	09-03-2022 17:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	09-03-2022 16:52	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019089854.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-622b9e9ee16627.90270590#	11-03-2022 16:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 089854.xlsx			application/vnd.openxmlformats-office	#2049be8a-768175b3-62336f06e288b0.96511846#	17-03-2022 14:25

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL S UPRIMENT OS - PI 089855 - 089650 - 089854.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62336f1759dc20.35793462#	17-03-2022 14:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - PI 089855 - 089650 - 089854.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62336f17619ad7.30866272#	17-03-2022 14:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O NEXT SOLUTIONS - PI 089854 - 089855 - 089650.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62336f176809b6.19851768#	17-03-2022 14:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 16.08.46 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62435d9ae04c99.64514304#	29-03-2022 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 16.08.46.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62435d9ae443c2.92250382#	29-03-2022 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 16.08.45 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62435d9ae82291.73450067#	29-03-2022 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 16.08.45.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62435d9af395a8.66246326#	29-03-2022 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 1011 Next Solutions PI 2019088142 -1.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62435f0da79636.06658678#	29-03-2022 16:33

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-04 10:24:39

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 27,60	R\$ 27,60
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 27,60	R\$ 27,60