

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 25-02-2022 17:41                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Por:</b> Carlos Henrique Velho Vivian                      |
| <b>Última atualização:</b> 25-03-2022 19:03 por Carlos Henrique Velho Vivian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                               |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Tempo para solução:</b> 12-03-2022 17:41                   |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Tempo interno para solução:</b>                            |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia |
| <b>Status:</b> Fechado- 25-03-2022 19:03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                      |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                               |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Localização:</b>                                           |
| <b>Requerente:</b> Carlos Henrique Velho Vivian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Telefonia<br>2) Telefonia: : Outros<br>3) Mais detalhes: :<br>Solicito a instalação na sala de telefonia de um DG para os ramais do P3, além da melhoria do cabeamento dos ramais.<br><br>Prazo 30 dias.<br>4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:<br>5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1<br>6) Andar: : 1º ANDAR<br>7) Ala: : Norte<br>8) Número/nome do local: : Central telefônica<br>9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.<br>10) Ramal ou celular: : 8890 |                                                               |

Acompanhamentos: 8

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                 | Data             | Requerente                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                  | 25-03-2022 19:03 | Carlos Henrique Velho Vivian |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada                                                                                                    |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                  | 25-03-2022 17:32 | Carlos Henrique Velho Vivian |
| <b>Comentários:</b> 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO                                                              |                  |                              |
| Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.                                                |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                  | 25-03-2022 11:40 | José Edson Fantinel Cirne    |
| <b>Comentários:</b> 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO                                                               |                  |                              |
| O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. |                  |                              |
| *Observações (opcional): _____                                                                                                          |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                  | 25-03-2022 11:40 | José Edson Fantinel Cirne    |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO                                                                                     |                  |                              |
| Descrição do problema: Instalação na sala de telefonia de um DG para os ramais do P3, além da melhoria do cabeamento dos ramais.        |                  |                              |
| Descrição da solução: Foi realizada a infra estrutura.                                                                                  |                  |                              |
| Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque                                                                                          |                  |                              |
| O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.                                            |                  |                              |
| *Observações (opcional): _____                                                                                                          |                  |                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10-03-2022 11:53 | Camila Bittencourt da Silva    |
| <b>Comentários:</b> APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                                |
| Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa TELFIO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.                                                                                                                                                                      |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 09-03-2022 12:34 | Marcelo Carneiro da Silva      |
| <b>Comentários:</b> 8 A – ORÇAMENTAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                |
| Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 02-03-2022 14:54 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                |
| A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.                                                                       |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 02-03-2022 13:51 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                |
| De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização. |                  |                                |
| Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.                                                                            |                  |                                |
| Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.                                                                                                 |                  |                                |
| Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                                |

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

| Documentos associados: 9                             |          |                                          |          |        |                                                                   |                                             |                  |
|------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------|----------|--------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                  | Link web | Título | Tipo MIME                                                         | TAG                                         | Data             |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | LEVANTAMENTO PI 089718.pdf               |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-6220b418115de5.43360064# | 03-03-2022 09:27 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | FAC MATERIAIS 089718.xlsx                |          |        | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet | #2049be8a-768175b3-6228c8bbe679a4.06034779# | 09-03-2022 12:33 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | ORÇAMENTO TELFIO - 089718.pdf            |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-6228c8d3bb6bd1.42195902# | 09-03-2022 12:33 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | ORÇAMENTO TOCA OBRA - PI 089718.pdf      |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-6228c8d3c0ef02.54393064# | 09-03-2022 12:33 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | ORÇAMENTO MAGAZINE LUIZA - PI 089718.pdf |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-6228c8d3d68092.51264605# | 09-03-2022 12:33 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Nfe 764 Telfio PI 2019089718.pdf         |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-62389ae27f7817.31751035# | 21-03-2022 12:33 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2022-03-25                |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-623dd3fbabce13.36255628# | 25-03-2022 11:38 |

|                                                            |        |                                                         |  |  |                |                                                 |                         |
|------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------|--|--|----------------|-------------------------------------------------|-------------------------|
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2022-03-25<br>at 10.43.10.j<br>peg |  |  | image/jpe<br>g | #2049be8a-768175b3-623<br>dd3fbaf2041.75735037# | 25-03-2<br>022<br>11:38 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2022-03-25<br>at 10.43.09.j<br>peg |  |  | image/jpe<br>g | #2049be8a-768175b3-623<br>dd4154fe059.34898250# | 25-03-2<br>022<br>11:39 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce approved on 2022-03-25 19:03:34*

| Custo              |              |            |           |              | Duração           |            | 0 segundo            |             |
|--------------------|--------------|------------|-----------|--------------|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Nome               | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração      | Custo de<br>tempo | Custo fixo | Custo de<br>material | Custo total |
| MATERIAIS /COMPRAS |              |            |           | 0 segundo    | R\$ 0,00          | R\$ 0,00   | R\$ 426,00           | R\$ 426,00  |
| Total              |              |            |           | 0<br>segundo | R\$ 0,00          | R\$ 0,00   | R\$ 426,00           | R\$ 426,00  |