

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 25-02-2022 11:18	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 14-03-2022 09:38 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-03-2022 11:18
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 14-03-2022 09:38	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Serviços demandados
- 2) Serviços demandados: : Serralheria
- 3) Descreva a demanda: : Correção da gaiola de proteção do registro da Sete de Setembro
- 4) Mais detalhes: :
Consertar gaiola de proteção do registro de água do Prédio 4 (sete de setembro), que foi danificada por vandalismo.
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Prédio Sete de Setembro
- 7) Andar: : 1º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Prédio da Sete de Setembro
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 10) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-03-2022 09:38	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	03-03-2022 15:16	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Consertar gaiola de proteção do registro de água do Prédio 4 (sete de setembro), que foi danificada por vandalismo. Descrição da solução: Realizada o conserto gaiola de proteção do registro de água do Prédio 4 (sete de setembro), que foi danificada por vandalismo. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Serralheria Polífer O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	03-03-2022 11:41	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	02-03-2022 18:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO Descrição do problema: Consertar gaiola de proteção do registro de água do Prédio 4 (sete de setembro) Descrição da solução: Contratação de empresa especializada para atendimento deste chamado. A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		

E-Mail	02-03-2022 18:11	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	25-02-2022 11:21	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-25 at 11.11.06.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6218e5456d36b9.79965736#	25-02-2022 11:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O SERRALHERIA POLIFER - PI 089702.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6220d35e7a4a54.28521752#	03-03-2022 11:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-03 at 14.15.55 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6220fd5c07e9a0.79551716#	03-03-2022 14:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-03 at 14.15.54.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6220fd5c1a7077.24143248#	03-03-2022 14:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-03 at 14.15.51.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6220fd5c1dad85.80424746#	03-03-2022 14:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-03 at 14.15.55.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6220fd5c20e104.75943167#	03-03-2022 14:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 18 Serralheria Polifer PI 2019089702.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6221056b9eb8d2.11165142#	03-03-2022 15:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Boleto NF 18 Serralheria			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6221056ba22463.04865240#	03-03-2022 15:14

Polífer PI 20
19089702.p
df

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-14 09:38:40

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
contratação MO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 280,00	R\$ 280,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 280,00	R\$ 280,00