

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 24-02-2022 16:41	Por: Camila Scheid	
Última atualização: 04-03-2022 09:23 por Camila Scheid		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-03-2022 16:41	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás	
Status: Fechado- 04-03-2022 09:23	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Camila Scheid		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações de gás 2) Instalações de gás: : Inspeções 3) Mais detalhes: : Verificação de compressor de ar que está fazendo barulho excessivo. Ele está localizado na casa de gases da central analítica. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : SUBSOLO 7) Ala: : Subsolo Adm. 8) Número/nome do local: : Central Analítica, 1B/1C 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 25-02-2022 11) Turno: : Tarde 12) Ramal ou celular: : 8883		
Acompanhamentos: 4		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-03-2022 09:23	Camila Scheid
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	03-03-2022 08:24	Camila Scheid
Comentários: Bom dia!		
Gostaria de fechar esse chamado, pois o equipamento vai ser levado pela empresa Masterlab para conserto.		
atenciosamente,		
E-Mail	02-03-2022 18:07	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	25-02-2022 10:05	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos		

vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: O tipo de serviço solicitado não faz parte do escopo do contrato de manutenção predial e a demanda já foi redirecionada. Portanto, o chamado será encerrado, de acordo também com a indicação da requerente.

Soluce approved on 2022-03-04 09:23:48

Custos: Nenhum item para ser mostrado