

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 24-02-2022 10:32	Por: Solange Padilha Ortiz
Última atualização: 23-03-2022 14:30 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-03-2022 10:32
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 23-03-2022 14:30	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Solange Padilha Ortiz	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Outros 3) Mais detalhes: : Prezados, bom dia! Solicito que troquem a faixa sinalizadora antiderrapante da escada que sobe para o mezanino. Ela está rasgada em vários degraus. Obrigada. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Biblioteca 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8736	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-03-2022 14:33	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	17-03-2022 14:32	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: troca a faixa sinalizadora antiderrapante da escada que sobe para o mezanino. Ela está rasgada em vários degraus. Descrição da solução: Realizada a troca da faixa sinalizadora antiderrapante da escada que sobe para o mezanino. Ela estava rasgada em vários degraus. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional):		
E-Mail	17-03-2022 11:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 367522 da Caçula no valor total de R\$ 1.033,00, o valor deste chamado é de R\$ 297,00.		
E-Mail	10-03-2022 18:28	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM PARATI, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		

E-Mail	09-03-2022 14:18	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	02-03-2022 18:03	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	24-02-2022 14:35	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 089651.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6228e1395467f6.36638861#	09-03-2022 14:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CAÇULA CENTERMAT - PI 084612 - 088494 - 089651 - 088850 - 081697.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6228e149e35e71.78191440#	09-03-2022 14:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. PARATY - PI 089642 - 088494 - 089651 - 088850 - 081697.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6228e149ea57e3.56526884#	09-03-2022 14:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RECUSA FERRAGEM THONY - PI 084612 - 088494 - 089651 - 088850 - 081697.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6228e149f315c2.97920320#	09-03-2022 14:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 67522 Caçula PI 20 19084612-0 89651-0884			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62334591d86522.41260121#	17-03-2022 11:28

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-17 at 14.31.08.jp eg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-623 37080074c58.50248787#	17-03-2 022 14:31
--	--------	---	--	--	------------	---	-------------------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 297,00	R\$ 297,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 297,00	R\$ 297,00