

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 23-02-2022 16:49	Por: Juliana Comerlato
Última atualização: 11-03-2022 12:05 por Camila Bittencourt da Silva	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 10-03-2022 16:49
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 11-03-2022 12:05	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Juliana Comerlato	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Adequações ou melhorias

2) Adequações ou melhorias: : Outros

3) Forneça uma justificativa: :

Boa tarde.

Gostaria de solicitar a aquisição de um defletor de ar condicionado para o laboratório.

Devido a divisão interna, o ar não está sendo distribuído uniformemente no laboratório, causando desconforto térmico e prejudicando o funcionamento dos equipamentos.

4) Mais detalhes: :

Defletor para ar condicionado.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 7º ANDAR

8) Número/nome do local: : 702

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

10) Disponibilidade para primeira verificação: : 24-02-2022

11) Turno: : Manhã

12) Ramal ou celular: : 8715

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-03-2022 11:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Defletor para ar condicionado. Descrição da solução: Foi executada uma visita técnica no local para a verificação do problema de direcionamento na saída da evaporadora. Foi feita limpeza no filtro e regulado os defletores para o atendimento da necessidade. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo Ar condicionado A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	24-02-2022 15:10	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: BOA TARDE. APÓS VERIFICAÇÃO DO TÉCNICO DE CAMPO, AS INFORMAÇÕES COLETADAS SERÃO ENCAMINHADAS PARA O ENGº RESPONSÁVEL PARA ANÁLISE E ENCAMINHAMENTO PROPOSTA DE SOLUÇÃO PARA O PROBLEMA.		
E-Mail	24-02-2022 15:08	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

24-02-2022 08:56

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados: 1**

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais Pi 2019089625 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62222724b87e09.18289197#	04-03-2022 11:50

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado