

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 22-02-2022 19:25	Por: Alessandra Moschem Tolfo
Última atualização: 22-03-2022 09:38 por Alessandra Moschem Tolfo	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 09-03-2022 19:25
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 22-03-2022 09:38	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Alessandra Moschem Tolfo	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos: Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa (jaqueline.lrb@ufcspa.edu.br)	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Fixação de placas de sinalização de segurança contra incêndio, com acompanhamento dos bombeiros civis 4) Mais detalhes: : Para fixação das placas deve ser utilizada fita dupla face da marca 3M, 12mm, de alta fixação. Disponibilizar 2 rolos de 5 metros. A fixação deve ocorrer em todos os pavimentos, nos equipamentos de incêndio, na circulação e em outros locais com orientação dos bombeiros civis e de acordo com os PPCI dos prédios. Agendar com os bombeiros. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Número/nome do local: : A fixação deve ocorrer em todos os pavimentos de todos os prédios. 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8909	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-03-2022 09:38	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	21-03-2022 11:23	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Fui informada pela DESEG que o serviço foi concluído. Obrigada.		
E-Mail	18-03-2022 08:27	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Fixação de placas de sinalização de segurança contra incêndio, com acompanhamento dos bombeiros civis. Descrição da solução: Fornecidas as fitas para a fixação de placas de sinalização de segurança contra incêndio, com acompanhamento dos bombeiros civis. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	18-03-2022 08:14	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Fixação de placas de sinalização de segurança contra incêndio, com acompanhamento dos bombeiros civis.

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- (X) Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- () Necessidade de compra de material.

E-Mail	17-03-2022 21:38	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: À contratada de manutenção predial,

Reabrimos o chamado para a inserção de custos e acompanhamentos que detalham o atendimento do serviço solicitado.

E-Mail	10-03-2022 10:21	Alessandra Moschem Tolfo
--------	------------------	--------------------------

Comentários: Recebemos as fitas para colagem das placas. Obrigada

E-Mail	23-02-2022 17:49	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	23-02-2022 10:13	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20220217_100926.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-621562ed542e57.21191553#	22-02-2022 19:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019089581.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62346914160ec2.98752563#	18-03-2022 08:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS MINIMO OS 2019089581 xlsx (1) (1).xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-62346b1350be23.91088030#	18-03-2022 08:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-10 at 13.34.05.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62346bcc878422.85957756#	18-03-2022 08:23

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-22 09:38:02

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 171,90	R\$ 171,90
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 171,90	R\$ 171,90