

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-02-2022 16:41	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 10-03-2022 11:57 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 08-03-2022 16:41
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 10-03-2022 11:57	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :
Ajuste em porta/fechadura/maçaneta
- 4) Mais detalhes: :
Favor regular a mola da porta de entrada do seguinte local:

PRÉDIO 1
3º PAVIMENTO
ALA SUL
SANITÁRIO FEMININO (300e)

Obrigada

- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 3º ANDAR
- 8) Ala: : Sul
- 9) Número/nome do local: : SANITÁRIO FEMININO (300e)
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-03-2022 11:57	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	07-03-2022 15:56	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	03-03-2022 15:58	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): Feito os ajustes solicitados.		
E-Mail	03-03-2022 15:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Vamos verificar e informar no PI.		

E-Mail	03-03-2022 14:24	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Em vistoria no dia de hoje verificou-se que a porta está batendo após ser largada. Favor regular a mola para o fechamento ocorrer suavemente. Obrigada		
E-Mail	03-03-2022 10:12	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Regular a mola da porta de entrada, SANITÁRIO FEMININO (300e) Descrição da solução: Foi ajustada a mola de fechamento da porta, SANITÁRIO FEMININO (300e). Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo marceneiro A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	02-03-2022 18:00	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	22-02-2022 09:57	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 089532.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6220bd9cdde5e0.94189918#	03-03-2022 10:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-03 at 10.41.43.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6220d158438501.13911409#	03-03-2022 11:31

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-10 11:57:22

Custos: Nenhum item para ser mostrado