

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-02-2022 16:39	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 07-03-2022 13:05 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 08-03-2022 16:39
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 07-03-2022 13:05	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : problema em suporte 4) Mais detalhes: : O sensor de presença do seguinte local está mal fixado: PRÉDIO 1 4º PAVIMENTO ALA SUL SANITÁRIO MASCULINO (400f) Obrigada 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 4º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : SANITÁRIO MASCULINO (400f) 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-03-2022 13:05	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	03-03-2022 14:26	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	03-03-2022 14:24	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	24-02-2022 11:38	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO		

Descrição do problema: SENSOR DE PRESENÇA DANIFICADO
 Descrição da solução: FORAM FEITOS OS DEVIDOS REPAROS, NÃO NECESSITOU DE TROCA
 Técnico(s) responsável(is) pela solução: NEVTON
 A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

E-Mail 22-02-2022 09:55 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-03 at 14.23.16.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6220f9a2c4c257.44661153#	03-03-2022 14:23

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-07 13:05:37

Custos: Nenhum item para ser mostrado