

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-02-2022 09:41	Por: Biotério [UFCSA]
Última atualização: 18-03-2022 13:48 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 08-03-2022 09:41
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de refrigeração
Status: Fechado- 18-03-2022 13:48	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Biotério [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Verificação de odor desagradável 3) Mais detalhes: : Existem 2 filtros de água no biotério, que servem para encher os bebedouros dos animais, no entanto, está saindo água suja de ambos, solicitamos a limpeza dos filtros e verificação do problema. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 6) Andar: : 4º ANDAR 7) Número/nome do local: : Sala 415, biotério, salas de procedimento. 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 9) Disponibilidade para primeira verificação: : 23-02-2022 10) Turno: : Tarde 11) Ramal ou celular: : 8803	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-03-2022 15:53	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	14-03-2022 15:53	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Existem 2 filtros de água no biotério, que servem para encher os bebedouros dos animais, no entanto, está saindo água suja de ambos, solicitamos a limpeza dos filtros e verificação do problema. Descrição da solução: Foi realizado a troca dos filtros que estavam sujos. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	25-02-2022 10:03	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa AGUA SALUBRE, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	25-02-2022 09:44	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	22-02-2022 15:05	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: troca de filtros de bebedor

Descrição da solução: instalar novos filtros

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (x) Necessidade de compra de material.

E-Mail	21-02-2022 13:31	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A empresa Phenix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	21-02-2022 10:05	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação no dia 23/02/2022.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o PI 201908 9505.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-621 52579a59977.39255127#	22-02-2 022 15:03
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 089505.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-621 8cef98675b3.14054776#	25-02-2 022 09:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O AGUA SALUBRE - PI 089505.png			image/pn g	#2049be8a-768175b3-621 8cf0ee0d615.15171721#	25-02-2 022 09:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O SUPERFI LTER - PI 089505.png			image/pn g	#2049be8a-768175b3-621 8cf0ee43ce7.98148333#	25-02-2 022 09:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FRIGELAR - PI 089505.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-621 8cf0f00b1a9.52794003#	25-02-2 022 09:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF7778 Aguasalubre PI 20190895 05.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 f8e5bc05832.84407808#	14-03-2 022 15:50

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-14 at 15.49.03.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-622 f8eb345efe9.90864250#	14-03-2 022 15:51
--	--------	---	--	--	----------------	---	-------------------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 210,00	R\$ 210,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 210,00	R\$ 210,00