

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-02-2022 16:52	Por: Murilo Rafael Pinho dos Santos
Última atualização: 28-03-2022 10:49 por Murilo Rafael Pinho dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-03-2022 16:52
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias
Status: Fechado- 28-03-2022 10:49	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Murilo Rafael Pinho dos Santos Grasiele Pinz Bergmann Kruger (grasielek@ufcspa.edu.br)	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Novas instalações 3) Selecione uma ou mais opções (instalações): : Ponto lógico 4) Forneça uma justificativa: : Caros colegas, Solicitamos instalação de ponto lógico no depósito do Almoxarifado para que seja possível estruturar uma estação de trabalho lá. Tal demanda foi ratificada pelo DSG e pela PROAD e tem por objetivo aumentar a eficiência no atendimento do setor, tanto aos fornecedores quanto à comunidade interna, assim como propiciar melhores condições para gerenciamento de processos de recebimento no SEI. 5) Mais detalhes: : 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 8) Andar: : SUBSOLO 9) Número/nome do local: : Depósito do Almoxarifado 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 23-02-2022 12) Turno: : Tarde 13) Ramal ou celular: : 8806	

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-03-2022 10:49	Murilo Rafael Pinho dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	25-03-2022 19:08	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Como o serviço foi realizado com o acompanhamento de um servidor do departamento, estarei encerrando o chamado. Se houver necessidade de ajustes/correções, sugiro a recusa da solução, apontando o problema observado.		
E-Mail	25-03-2022 17:40	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Devido ao horário especial de atendimento do depósito, tendo a aprovação dos requerentes, o chamado pode ser finalizado.		
E-Mail	25-03-2022 17:02	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): Material Reaproveitável		

E-Mail	25-03-2022 17:02	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: instalação de ponto lógico no depósito do Almoxarifado para que seja possível estruturar uma estação de trabalho lá. Descrição da solução: Realizada a instalação de ponto lógico no depósito do Almoxarifado para que seja possível estruturar uma estação de trabalho lá. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Nevton O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	24-03-2022 14:07	Murilo Rafael Pinho dos Santos
Comentários: Confirmada disponibilidade para avaliação amanhã, 25/03, preferencialmente às 13h30, no Depósito do Almoxarifado.		
E-Mail	24-03-2022 12:46	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: PROGRAMAÇÃO DE SERVIÇO COM O REQUERENTE: SOLICITAÇÃO DE DATA Levando em consideração a necessidade de agendamento para realização do serviço, conforme parecer da contratada de manutenção predial, solicitamos que o REQUERENTE indique uma data disponível para atendimento de sua solicitação.		
E-Mail	24-02-2022 10:02	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia solicito reagendamento para levantar os materiais necessários para a conclusão do chamado. sugerimos o dia 25/02/2022		
E-Mail	23-02-2022 18:06	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	23-02-2022 10:04	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 60 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		
E-Mail	22-02-2022 09:15	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS Solicitação de "adequações ou melhorias" APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional. *Especificações técnicas para a realização do serviço: - Deve ser agendada com os requerentes a verificação do local do novo ponto de lógica. - O novo ponto deve ser conectado na sala dos racks no térreo.		
E-Mail	21-02-2022 09:52	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS O tipo de solicitação é classificado como "Adequações ou melhorias". Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 e16b13c5845.15409482#	25-03-2 022 16:23

2019089489 **Solução:** 1
.jpeg

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-28 10:49:51

Custos: Nenhum item para ser mostrado