

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-02-2022 13:47	Por: Cristiane Bolina da Cunha
Última atualização: 22-03-2022 14:29 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-03-2022 13:47
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 22-03-2022 14:29	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:
1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação
3) Selecione a estrutura (ajuste): : Caixa de esgoto/caixa d'água/tanque
4) Mais detalhes: :
Prezados,
Solicito a confecção e instalação de tampa em caixa de inspeção localizada no passeio, em frente ao prédio 4 da UFCSPA, situado na Rua Sete de Setembro.
A tampa deverá ser de concreto armado, com moldura de ferro. As medidas deverão ser verificadas "in loco".
Status: Emergência
5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
6) Campus/Prédio: : Prédio Sete de Setembro
7) Andar: : 1º ANDAR
8) Número/nome do local: : Passeio
9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
10) Ramal ou celular: : 51998833399

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-03-2022 11:56	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço aprovado.		
E-Mail	15-03-2022 17:45	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	15-03-2022 17:45	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Confecção e instalação de tampa em caixa de inspeção localizada no passeio, em frente ao prédio 4 da UFCSPA, situado na Rua Sete Descrição da solução: Feita a confecção e instalação de tampa em caixa de inspeção localizada no passeio, em frente ao prédio 4 da UFCSPA, situado na Rua Sete Técnico(s) responsável(is) pela solução: O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail 04-03-2022 16:20 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Está tampa está em produção na serralheria. Será entregue segunda feira (07/03/22) e concretada no local.

E-Mail 18-02-2022 16:45 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa SERRALHERIA MEU PORTÃO, único orçamento apresentado em razão do caráter emergencial.

E-Mail 18-02-2022 16:24 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 18-02-2022 14:09 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 18-02-2022 14:04 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-17 at 16.33.09.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620fcdab8b1ed5.45774325#	18-02-2022 13:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 089473.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-620ff236a653c9.25586473#	18-02-2022 16:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO SERR. MEU PORTÃO - PI 089473.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-620ff24c0e4a84.86243493#	18-02-2022 16:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-14 at 12.21.56.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-622f5dda0439b7.17368069#	14-03-2022 12:23
Documento: Chamado -	UFCSPA	NF			application	#2049be8a-768175b3-623	15-03-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		39484869 Vitor Maestri PI 20190894 73.pdf			n/pdf	0fa9a4b9327.67197485#	022 17:44
------------------------------------	--	--	--	--	-------	-----------------------	--------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
contratação MO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 300,00	R\$ 300,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 300,00	R\$ 300,00