

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-02-2022 12:31	Por: Ivan Ricardo Graef
Última atualização: 21-03-2022 14:11 por Ivan Ricardo Graef	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-03-2022 12:31
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 21-03-2022 14:11	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Ivan Ricardo Graef	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Solicito a troca de suportes e lâmpadas do auditório 2, fundo do palco (backstage), recomendo utilizar o mesmo sistema instalado no fundo do palco do auditório 1, pois o mesmo supre com melhor eficiência a luminosidade e o ângulo de cobertura. Obs.: são necessários 8 suportes com lâmpada. Att.:Ivan. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 4º ANDAR 7) Número/nome do local: : 408 - Auditório Moacyr Scliar 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8733	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-03-2022 14:11	Ivan Ricardo Graef
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	18-03-2022 14:13	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	15-03-2022 11:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	15-03-2022 11:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Troca de suportes e lâmpadas do auditório 2, fundo do palco (backstage), recomendo utilizar o mesmo sistema instalado no fundo do palco do auditório 1, pois o mesmo supre com melhor eficiência a luminosidade e o ângulo de cobertura.		
Descrição da solução: Foi realiza a troca de suportes e lâmpadas do auditório 2, fundo do palco (backstage), recomendo utilizar o mesmo sistema instalado no fundo do palco do auditório 1, pois o mesmo supre com melhor eficiência a luminosidade e o ângulo de cobertura.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		

*Observações (opcional): _____		
E-Mail	11-03-2022 14:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: desta NF 5267 da 3RW no valor total de R\$ 3592,80, para este chamado o valor é de R\$ 3.385,80.		
E-Mail	25-02-2022 17:51	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	25-02-2022 11:34	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	25-02-2022 11:33	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS		
Descrição do problema: TROCA DE LUMINÁRIAS ANTIGAS		
Descrição da solução: INSTALAR LUMINÁRIAS NOVAS SEGUINDO O MODELO DO AUD. PRÉDIO 1		
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Além disso, o serviço também envolve:		
☐ Material do estoque mínimo; ☐ Material do estoque reaproveitável; ☒ Necessidade de compra de material.		
E-Mail	18-02-2022 13:57	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	18-02-2022 13:03	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Peço que incluam a troca de uma chave de luz.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-62165df5040a93.43047600#	23-02-2022 13:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento pi 089466.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6218e3663bc849.97324631#	25-02-2022 11:10
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	FAC MATERIAIS			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-6218e8ea09c563.35874735#	25-02-2022

MANUTENÇÃO PREDIAL		PI 089466.xlsx			nxmiformats-office document .spreadsheetm.pdf		11:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO PROLETRO - PI 089603 - 089466.pdf				#2049be8a-768175b3-6218e8f9b461e0.58628444#	25-02-2022 11:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO 3RW - PI 089466 - 089603.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6218e8f9b836b9.72061749#	25-02-2022 11:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO ABT MAT. - PI 089466 - 089603.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6218e8f9bbdf09.58843861#	25-02-2022 11:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 5267 3rw PI 20190899 603-8867-9466.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-622b8c5e02cfd9.80497846#	11-03-2022 14:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-15 at 11.14.33.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62309f90a78f71.60701183#	15-03-2022 11:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-15 at 11.14.34.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62309f90aaa861.63691007#	15-03-2022 11:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-15 at 11.14.34 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62309f90ada356.67291013#	15-03-2022 11:15

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-21 14:11:15

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.385,80	R\$ 3.385,80
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.385,80	R\$ 3.385,80