

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-02-2022 17:41	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 25-03-2022 19:05 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 04-03-2022 17:41
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 25-03-2022 19:05	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador: Alessandra Moschem Tolfo (alessandramt@ufcspa.edu.br)	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Solicito a substituição de duas baterias da central de iluminação de emergência do P3. As baterias deverão ser estacionárias de 45Ah. Deverão ser adquiridos os bornes também. Prazo urgência. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Número/nome do local: : IE 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-03-2022 19:05	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	25-03-2022 17:36	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	25-03-2022 16:21	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	25-03-2022 15:41	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Previsão de entrega até 29/03/22.		
E-Mail	25-03-2022 09:23	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Qual a previsão de conclusão do serviço?		
E-Mail	16-03-2022 11:01	Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Conforme alinhado com o encarregado Marcelo, para a finalização do chamado deve ser colocada uma madeira ou uma borracha embaixo das baterias, evitando o contato das baterias com o piso.

E-Mail 14-03-2022 15:56 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Será vistoriado dia 16/03.

E-Mail 11-03-2022 17:52 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 11-03-2022 17:51 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: substituição de duas baterias da central de iluminação de emergência do P3.

Descrição da solução: Foi efetuada a substituição de duas baterias da central de iluminação de emergência do P3.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 23-02-2022 15:33 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa RECHE BATERIAS, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 23-02-2022 14:50 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 18-02-2022 07:25 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 17-02-2022 18:13 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 089452.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-621672feecad72.16131537#	23-02-2022 14:49
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	ORÇAMENTO RECHE			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-621673960037f0.53863518#	23-02-2022

MANUTENÇÃO PREDIAL		BATERIAIS - PI 089452.docx			nxmiformats-office document		14:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CASA DAS BATERIAS - PI 089452.pdf			.wordproc application/pdf	#2049be8a-768175b3-6216739603bda3.75765075#	23-02-2022 14:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO BATERIAS PAMPA - 089452.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62167396078183.77820096#	23-02-2022 14:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019089452.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-622bb5fda2c862.63345600#	11-03-2022 17:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Nº 16153 Baterias REche PI 2019089452.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-622bb63d987946.39788556#	11-03-2022 17:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-25 at 16.15.59.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-623e161c6ece54.15555934#	25-03-2022 16:21

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-25 19:05:04

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 676,00	R\$ 676,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 676,00	R\$ 676,00