

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 16-02-2022 18:06	Por: Laboratório [UFCSA]	
Última atualização: 21-03-2022 08:57 por Laboratório [UFCSA]		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-03-2022 18:06	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão	
Status: Fechado- 21-03-2022 08:57	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Laboratório [UFCSA]		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : não liga/não desliga 4) Mais detalhes: : Ar condicionado 120, sala 323, não está ligando. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Sala, 323, acesso pela sala 321. 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço?: : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 17-02-2022 12) Turno: : Tarde 13) Ramal ou celular: : 8756		
Acompanhamentos: 11		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-03-2022 08:57	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Os condicionadores de ar das salas 321, 322, 323 e 324 estão funcionando. Grata Laíse		
E-Mail	16-03-2022 15:29	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	16-03-2022 15:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Ar condicionado 120, sala 323, não está ligando. Descrição da solução: Realizado a limpeza evaporadoras, carga de gás, e testes de vazamento conforme relatado na ficha de levantamento de materiais. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-03-2022 10:45	Laboratório [UFCSA]

Comentários: Gostaríamos de sanar uma dúvida também.

O orçamento indicado não é somente para o condicionador de ar da sala 323 correto?

Perguntamos pois não há indicação no PI dos condicionadores de ar das salas 321, 322 e 324 que também foram vistoriadas no dia em que avaliaram os da sala 323.

Além disso, gostaríamos, se possível, que seja informado quando os funcionários irão realizar o conserto pois queremos acompanhar.

Grata

Laíse

E-Mail	16-03-2022 10:11	Laboratório [UFCSA]
--------	------------------	---------------------

Comentários: Prezados, bom dia

Desde a semana passada, os ares condicionados presentes na sala 323 do prédio 01 estavam passando por manutenção. Ontem, nos informaram que o serviço estava concluído.

No entanto, ao checar os ares condicionados, verificamos que o ar número 121 não está ligando, apenas o 120. Ao abrir esse chamado, era o 120 que não ligava.

Gostaríamos de solicitar uma nova verificação do ar condicionado.

Gratos

E-Mail	14-03-2022 11:09	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 14889 no valor total de R\$ 4.783,54, para este chamado o valor é de R\$ 2.974,61.

E-Mail	25-02-2022 10:01	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa REFRICRIL, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	25-02-2022 08:47	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	18-02-2022 14:52	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Ar condicionado 120, sala 323, não está ligando.

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	17-02-2022 07:53	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	16-02-2022 19:27	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019089417 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 fdc773045c7.36614480#	18-02-2 022 14:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	MATERIAIS PI 089417.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-621 8c1bc6e1d09.36492634#	25-02-2 022 08:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CLIMARIO - PI 088674-0 88631-0894 17.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-621 8c1cf716a13.46157903#	25-02-2 022 08:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O REFRICRIL - PI 088674- 088631-089 417.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-621 8c1cf796aa5.15973607#	25-02-2 022 08:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CLIMATCHÊ - PI 088674- 088631-089 417.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-621 8c1cf82bc45.34450292#	25-02-2 022 08:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 14889 Refricril PI 2 019088631- 9417.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 f4c74b20b33.29687531#	14-03-2 022 11:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais Pi 2019089417 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 22bbd7ae1d6.09046214#	16-03-2 022 15:26

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-21 08:57:46

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.974,61	R\$ 2.974,61
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.974,61	R\$ 2.974,61