

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-02-2022 16:00	Por: Alessandra Moschem Tolfo
Última atualização: 24-03-2022 16:22 por Alessandra Moschem Tolfo	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-03-2022 16:00
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 24-03-2022 16:22	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Concedida
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Alessandra Moschem Tolfo	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Avaliação de circuito ou quadro de energia 3) Mais detalhes: : Identificamos que a iluminação de emergência da saída de emergência do subsolo e na circulação do 9º pavimento do P2 não está funcionando. Verificado junto à Phenix que não tem a fase de alimentação nos disjuntores da iluminação de emergência nestes pavimentos. Solicitamos a instalação do circuito para alimentação da iluminação de emergência, com a maior brevidade possível, visto que em um sinistro os pavimentos estarão às escuras. 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 9º ANDAR 7) Número/nome do local: : circulação 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8909	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-03-2022 16:22	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	24-03-2022 16:20	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Considerando a manifestação do Eng. Carlos e a constatação do funcionamento da iluminação de emergência no pavimento, consideramos atendida nossa solicitação.		
E-Mail	24-03-2022 15:15	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial. *Observações: - Os circuitos foram restabelecidos e estão individualizados; - O CD-21.C09.B do 9º andar foi reenergizado e somente o circuito da iluminação de emergência foi deixado ligado. Solicito à Phenix que não desligue a alimentação geral do CD.		
E-Mail	25-02-2022 15:42	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Por gentileza, aguardar a vistoria técnica.		
E-Mail	24-02-2022 17:07	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

E-Mail	18-02-2022 11:42	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	17-02-2022 13:29	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-09 at 15.45.58.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620d49d282eec6.45111019#	16-02-2022 16:00
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-09 at 15.22.44.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620d49d2854985.74294300#	16-02-2022 16:00
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-09 at 15.43.47.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620d49d286ea06.88746354#	16-02-2022 16:00
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-09 at 15.23.59.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620d49d288a735.33445636#	16-02-2022 16:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o PI 201908 9408.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6217e4699c0616.30975761#	24-02-2022 17:03
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	circuito de iluminação de emergencia 02.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6217e547ec1ce4.68789577#	24-02-2022 17:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	circuito de iluminação de emergencia 03.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6217e547ef8e25.67966646#	24-02-2022 17:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	circuito iluminação de emergencia 01.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6217e54814f212.51678036#	24-02-2022 17:06

Solução: Nenhum item para ser mostrado

Custos: Nenhum item para ser mostrado