

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-02-2022 15:21	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 15-03-2022 10:16 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-03-2022 15:21
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 15-03-2022 10:16	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Outros

3) Mais detalhes: :

Solicito arremate de parede em gesso acartonado em dois locais:

1. Sala 405 Prédio 3: uma nova porta foi instalada. O arremate precisa ser realizado dentro da sala e também fora dela (na circulação).

2. Sala 405 Prédio 3: um interruptor foi retirado e é necessário fazer o arremate em 3 pontos (ver foto).

Agendamento com profª Helena:

helenbar@ufcspa.edu.br

Obrigada

4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

6) Andar: : 4º ANDAR

7) Número/nome do local: : 405 P3

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

9) Disponibilidade para primeira verificação: : 16-02-2022

10) Turno: : Manhã

11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-03-2022 10:16	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	11-03-2022 09:31	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	03-03-2022 15:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	03-03-2022 15:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		

Descrição do problema: Arremate de parede em gesso acartonado.

1. Sala 405 Prédio 3: uma nova porta foi instalada. O arremate precisa ser realizado dentro da sala e também fora dela (na circulação).
2. Sala 405 Prédio 3: um interruptor foi retirado e é necessário fazer o arremate em 3 pontos (ver foto).

Descrição da solução: Realizada as correções conforme solicitado

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Cesar e Jorge

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional):

E-Mail	21-02-2022 09:38	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Entrarei em contato com a equipe para confirmar a data.

Quanto tempo de serviço será necessário?

E-Mail	17-02-2022 07:58	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Solicitamos ao requerente o agendamento para amanhã dia 18/02/22 pela manhã, favor confirmar o agendamento.

E-Mail	17-02-2022 07:56	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	16-02-2022 19:21	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	arremate.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620d40a57ebbd5.70226923#	16-02-2022 15:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019089404.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6220ffb1207144.89061222#	03-03-2022 14:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-03 at 15.21.45.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-622107614f7ff7.46040841#	03-03-2022 15:22

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-15 10:16:28

Custos: Nenhum item para ser mostrado