

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 15-02-2022 16:03	Por: Cristiane Bolina da Cunha
Última atualização: 22-03-2022 14:29 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-03-2022 16:03
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 22-03-2022 14:29	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Serviços demandados
- 2) Serviços demandados: : Serralheria
- 3) Descreva a demanda: : Instalação proteção janelas salas de aula
- 4) Mais detalhes: :
Prezados

Solicito instalação de proteções nas janelas de todas as salas de aula localizadas no 5º pavimento, conforme croqui anexo. As medidas deverão ser conferidas "in loco".

Sugiro que os perfis sejam de alumínio e recebam pintura eletrostática na cor branca.

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

7) Andar: : 5º ANDAR

8) Número/nome do local: : Salas de aula

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 51998833399

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-03-2022 10:52	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Favor cancelar este chamado, pois está em duplicidade com o 2019089350.		
E-Mail	18-02-2022 11:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO Descrição do problema: Instalação de proteções nas janelas de todas as salas de aula localizadas no 5º pavimento. Descrição da solução: Contratação de empresa terceirizada para o atendimento deste chamado. A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	16-02-2022 08:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	15-02-2022 19:30	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS.

Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	janela5p2.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-620bf900276999.13668332#	15-02-2022 16:03

Solução: 1

Encerrado: Serviço cancelado em virtude de duplicidade.

Custos: Nenhum item para ser mostrado