

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 15-02-2022 15:42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Por:</b> Cristiane Bolina da Cunha                                               |
| <b>Última atualização:</b> 22-03-2022 14:29 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Tempo para solução:</b> 02-03-2022 15:42                                         |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 22-03-2022 14:29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Cristiane Bolina da Cunha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Instalações civis e estruturais<br>2) Instalações civis e estruturais: : Outros<br>3) Mais detalhes: :<br>Prezados,<br><br>Solicito a execução de reforço do vão onde está apoiada grelha para captação de águas pluviais, com a execução de vigas de travamento intermediárias, em concreto, com largura mínima de 25 cm e distância considerando o eixo de um caminhão pequeno.<br>O croqui deverá ser aprovado antes da execução.<br>4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:<br>5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1<br>6) Andar: : SUBSOLO<br>7) Ala: : Norte<br>8) Número/nome do local: : Lateral externa<br>9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.<br>10) Ramal ou celular: : 51998833399 |                                                                                     |

Acompanhamentos: 5

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Data             | Requerente                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 16-03-2022 12:07 | Vivian Gonçalves Bragança |
| <b>Comentários:</b> Serviço concluído.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 04-03-2022 09:18 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.<br><br>*Observações (opcional): _____                                                                                                                                                                                                                              |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 04-03-2022 09:18 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Execução de reforço do vão onde está apoiada grelha para captação de águas pluviais.<br>Descrição da solução: realizada a execução de reforço do vão onde está apoiada grelha para captação de águas pluviais.<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Cesar Luciano<br>A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.<br><br>*Inserir fotos em "Documentos". |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 16-02-2022 08:19 | José Edson Fantinel Cirne |

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 15-02-2022 19:20 Evandro de Assunção dos Santos

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 5**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                      | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantamento de materiais PI 2019089348.jpeg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-62211e1aa960c6.16107547# | 03-03-2022 16:59 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2022-03-03 at 15.33.12.jpeg   |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-62211e41000b67.16772680# | 03-03-2022 17:00 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2022-03-03 at 15.33.14.jpeg   |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-62211e4103af97.55776137# | 03-03-2022 17:00 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2022-03-03 at 15.33.13.jpeg   |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-62211e41074751.30919973# | 03-03-2022 17:00 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2022-03-03 at 15.33.15.jpeg   |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-62211e410bd796.43705468# | 03-03-2022 17:00 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado