

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-02-2022 10:00	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 30-03-2022 12:00 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-03-2022 10:00
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 30-03-2022 12:00	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Ajuste/fixação de janelas e persianas 4) Mais detalhes: : Conforme alertado em preventiva, solicito que sejam trocadas as hastes das janelas nos seguintes locais: PRÉDIO 1 2º PAVIMENTO ALA NORTE COPA PRÉDIO 1 2º PAVIMENTO ALA NORTE BANHEIRO FEMININO BOX DA DIREITA Obrigada 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : copa e banheiro fem ala norte 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-03-2022 12:00	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	28-03-2022 14:49	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	24-03-2022 10:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	24-03-2022 10:17	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: solicito que sejam trocadas as hastes das janelas, COPA,BOX DA DIREITA

Descrição da solução: Realizado a troca das hastes.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	16-03-2022 17:40	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 39506974 da Versa (Fabitati) no valor total de R\$ 4.645,00, para este chamado o valor é de R\$ 165,00.

E-Mail	10-03-2022 17:45	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FABITATI, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	09-03-2022 13:17	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	15-02-2022 10:55	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Conforme alertado em preventiva, solicito que sejam trocadas as hastes das janelas-Prédio 1- 2º ANDAR

Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	14-02-2022 11:14	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	14-02-2022 11:03	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019089243 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-620 bb0278d9723.36352408#	15-02-2 022 10:52
Documento: Chamado -	UFCSPA	FAC			applicatio	#2049be8a-768175b3-622	09-03-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		MATERIAIS PI 089243.xlsx			n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	8d2ff754b68.18579397#	022 13:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O VIDRAÇA RIA Nanci - 088415 - 089679 - 088519 - 088477 - 089243.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8d311161525.96067613#	09-03-2 022 13:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FABITATI - PI 089679 - 089243 - 088415 - 088477 - 088519.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8d311199893.37330327#	09-03-2 022 13:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O GOLDEN GLASS - 088415 - 089679 - 088519 - 088477 - 089243.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8d3111d6027.51393706#	09-03-2 022 13:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 39506974 Versa (Fabitati) PI 2019089577 -9224-9243. pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623 248cc41b2a3.78580310#	16-03-2 022 17:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-24 at 10.11.24.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-623 c6f11dadd71.54780794#	24-03-2 022 10:16
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-24 at 10.11.13 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-623 c6f11dec927.07709222#	24-03-2 022 10:16

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-30 12:00:21

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 165,00	R\$ 165,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 165,00	R\$ 165,00