

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-02-2022 14:49	Por: Luiza Maria de Oliveira Braga Silveira
Última atualização: 30-03-2022 14:44 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-02-2022 14:49
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 30-03-2022 14:44	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Luiza Maria de Oliveira Braga Silveira	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Outros 3) Mais detalhes: : Duas das janelas da sala 207 (prédio 1) não abrem ou suas basculantes estão com defeito. Solicitamos ajustes para que possamos melhorar a ventilação do espaço. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 2º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Sala 207, dos professores da Psicologia 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : (51) 99112-8788	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-03-2022 12:05	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	25-03-2022 12:05	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Duas das janelas da sala 207 (prédio 1) não abrem ou suas basculantes estão com defeito Descrição da solução: Feita a instalação das hastes nas janelas Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-03-2022 17:42	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 39506974 da Versa (Fabitati) no valor total de R\$ 4.645,00, para este chamado o valor é de R\$ 55,00.		
E-Mail	10-03-2022 17:36	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FABITATI, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		

E-Mail	09-03-2022 13:06	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	11-02-2022 16:19	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	11-02-2022 15:09	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 089229.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6228d035b40349.06264241#	09-03-2022 13:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDRAÇARIA NANCY - 088415 - 089679 - 088519 - 088477 - 089243.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6228d05d7541e6.71421052#	09-03-2022 13:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO GOLDEN GLASS - 088415 - 089679 - 088519 - 088477 - 089243.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6228d05d78c9f1.93370611#	09-03-2022 13:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FABITATI - PI 089679 - 089243 - 088415 - 088477 - 088519.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6228d05d8731d5.65487860#	09-03-2022 13:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 39506974 Versa (Fabitati) PI 2019089577-9224-9243.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62324b92994c82.88886539#	16-03-2022 17:41

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 55,00	R\$ 55,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 55,00	R\$ 55,00